

# Online-Banking leicht gemacht

heute mit Michael Albers / Tobias Nestler von der Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

## Handout



### Organisatorisches



**Michael Albers**  
Leiter Digitalteam  
michael.albers@sparkasse-cgw.de



14 – 16 Uhr



Organisatorisches



**Tobias Nestler**  
Referent Digitalteam  
tobias.nestler@sparkasse-cgw.de



14 – 16 Uhr



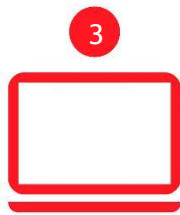
Agenda



Einleitung



Mobile-Banking



Online-Banking

- Voraussetzungen
- Die ersten Schritte
- Funktionen
- Tipps & Tricks
- Sicherheit

## Vorstellungsrunde

1. Einleitung

# Vorkenntnisse

# Erwartungen

# Themenwünsche



## Im Jahr 2005: Gläubige auf der Via Della Conciliazione - Papstwahl nach dem Tod von Johannes Paul II

1. Einleitung



Im Jahr 2013: Gläubige am gleichen Platz... - Papstwahl nach dem Rücktritt von Benedikt XVI

1. Einleitung



Kontakte des Kunden mit der Sparkasse ( Ø / Jahr )

1. Einleitung



Online-Beratung

1. Einleitung

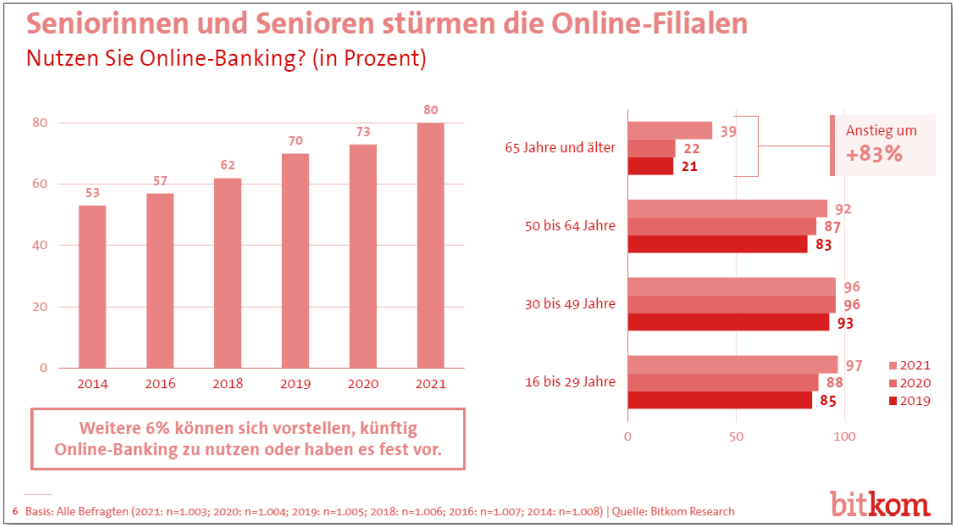


Sparkasse  
Celle-Gifhorn-Wolfsburg

1 2 3

Online-Banking: Nutzung

1. Einleitung



Sparkasse  
Celle-Gifhorn-Wolfsburg

1 2 3



Online-Banking: Pro und Contra aus Kundensicht

1. Einleitung

Vorteile		Nachteile	
+ unabhängig von den Öffnungszeiten		- kein Mensch-zu-Mensch Kontakt	
+ ortsunabhängig		- Technik erforderlich	
+ keine Parkplatzsuche		- weitere Betrugsmöglichkeiten	
+ Zeit- und Kostenersparnis			

Kosten einer Überweisung <sup>1</sup>	
Online	0 – 10 Cent
Telefon	0 – 1,50 Euro
Beleg	1,50 – 3,00 Euro

<sup>1</sup>) Abhängig vom Kontomodell

Tipps

1. Einleitung



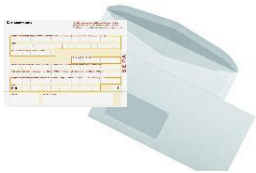
Belegvermeidung  
(Einzugsermächtigung / Dauerauftrag)



Hilfe von Dritten

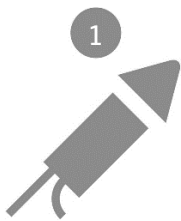


Telefon-Banking



Versand per Post

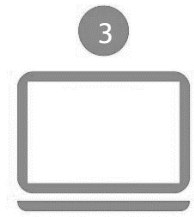
Agenda



Einleitung



Mobile-Banking



Online-Banking

- Voraussetzungen
- Die ersten Schritte
- Funktionen
- Tipps & Tricks
- Sicherheit

 Sparkasse  
Celle-Gifhorn-Wolfsburg

2

Voraussetzungen

2. Mobile-Banking



Smartphone  
oder Tablet



Online-Banking  
Vereinbarung



Zugangsdaten  
(Anmeldename und PIN)



S-pushTAN

+  
Registrierungsbrief



16x Testsieger  
03.2022



Stiftung Warentest  
Finanztest  
GUT (1,8)  
Sparkassen-App  
iOS  
Versionen: 5.13.1  
Ausgabe 02/2022  
www.test.de  
22BZ75

Stiftung Warentest  
Finanztest  
GUT (2,1)  
Sparkassen-App  
Android  
Versionen: 5.13.0  
Ausgabe 02/2022  
www.test.de  
22LJ15

Voraussetzungen

2. Mobile-Banking



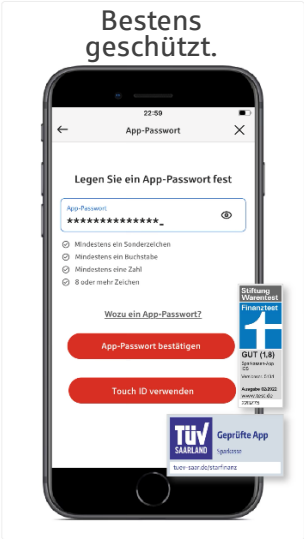
Sparkasse – Ihre mobile Filiale	App Store – iOS Apple	Google Play Stroe - Android
		
S-pushTAN	App Store – iOS Apple	Google Play Stroe - Android
		



Die ersten Schritte 1 2 3

2. Mobile-Banking

Als erstes richten Sie die S-pushTAN App ein.  
Hierfür vergeben Sie ein Passwort und scannen den QR-Code von Ihrem Registrierungsbrief.

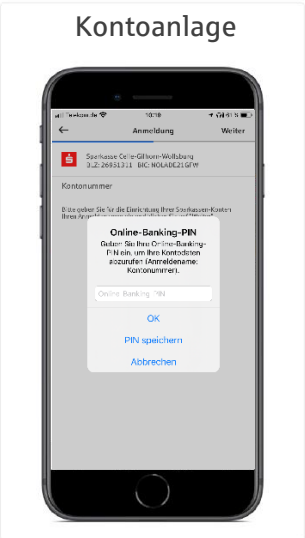
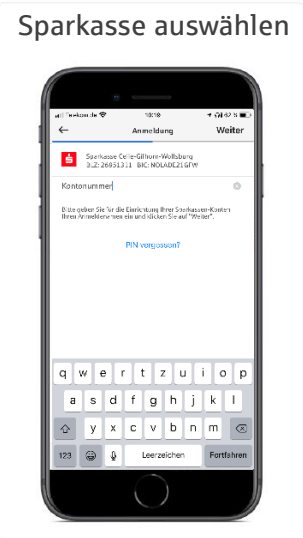
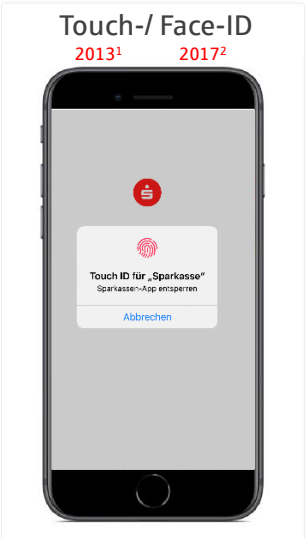
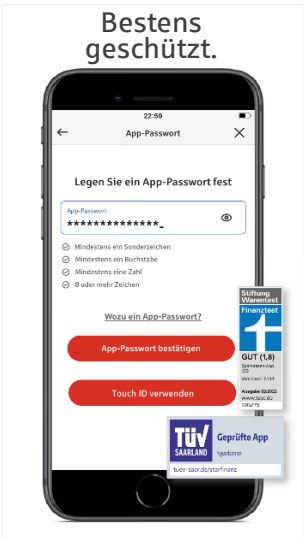


1 2 3

Die ersten Schritte 1 2 3

2. Mobile-Banking

Nun richten Sie die Sparkassen App ein.



1) Apple (eingeführt mit dem iPhone 5S)  
2) Apple (eingeführt mit dem iPhone X)

1 2 3

Die ersten Schritte

2. Mobile-Banking

pushTAN

Vor 1 Min.

Es liegt ein Auftrag zur Freigabe vor

1

pushTAN

Freigaben mit nur einem Wisch.

Freigabe

Bitte prüfen Sie Ihre Auftragsdaten

Einzelüberweisung

Sparkasse Musterstadt

Betrag

129,95

IBAN:

DE53 9405 9451 0000 1132 33

Datum

09.02.2022, 15:59:30 Uhr

Auftrag freigeben

Funktionen: Kontoinformationen

2. Mobile-Banking

Schneller Zugriff auf Konten + Funktionen.

Geld senden

Umsätze suchen

Apple Pay

S-Invest

Filiale und Geldautomat

Konten und Karten

888,38 €

Girokonto

302,89 €

Sparbuch

1.003,05 €

Darlehen

-8.143,80 €

Einnahmen und Ausgaben.

Girokonto

566,87 €

Gerade eben aktualisiert

Gestern

381,66 €

11.02.2022

APPLE.COM/BILL

-2,99 €

04.02.2022

BACKWERK KASSEL BHF

-7,01 €

Umsatzsuche

Telekom

Abbrechen

11.03.2022

Telekom Deutschland GmbH...

-46,43 €

Februar 2022

11.02.2022

Telekom Deutschland GmbH...

-46,10 €

Januar 2022

13.01.2022

Telekom Deutschland GmbH...

-71,40 €

Dezember 2021

13.12.2021

Telekom Deutschland GmbH...

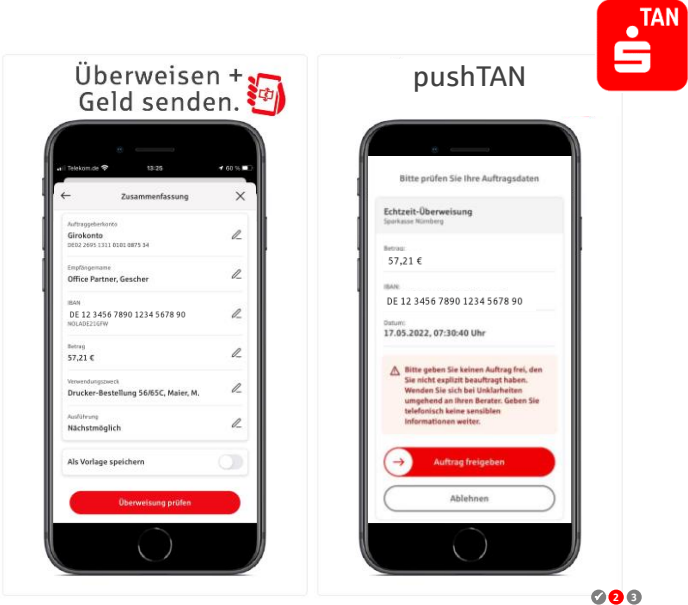
-49,50 €

November 2021

12.11.2021

Funktionen: Überweisung

2. Mobile-Banking

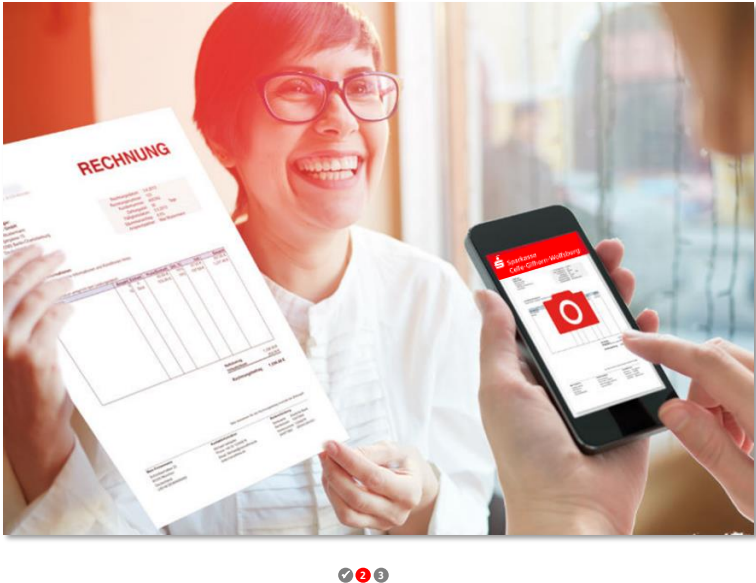


Alternative: chipTAN



Funktionen: Fotoüberweisung

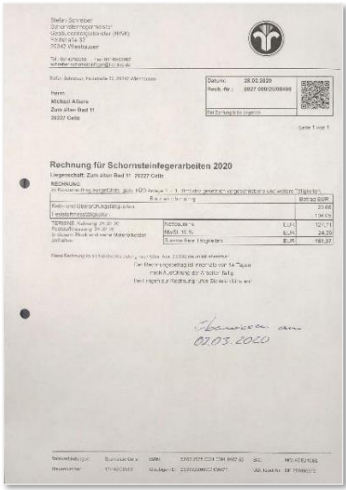
2. Mobile-Banking



Funktionen: Fotoüberweisung

2. Mobile-Banking

Rechnung



1 2 3

Funktionen: Fotoüberweisung

2. Mobile-Banking



Rechnung

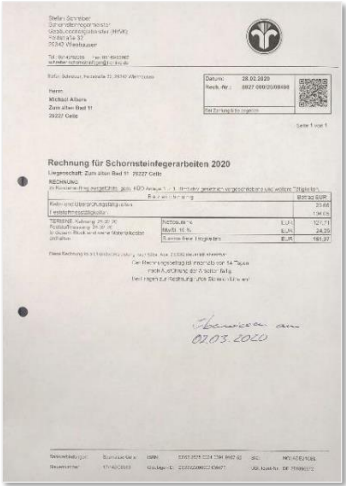
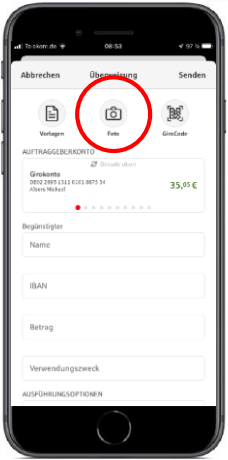


Foto auswählen

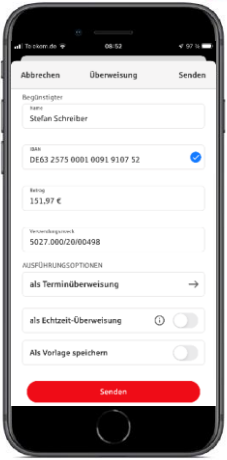


1 2 3

Rechnung fotografieren

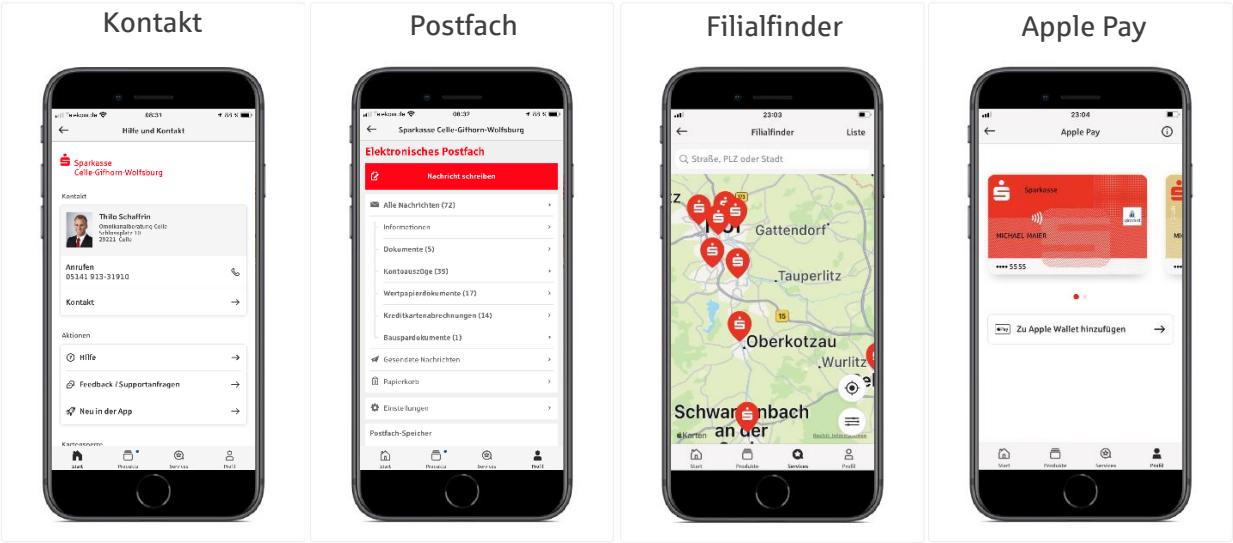


Automatische Befüllung



Funktionen: Sonstiges

2. Mobile-Banking



Tipps und Tricks

2. Mobile-Banking

- **Ausprobieren!**
  - Parallele Nutzung der Online-Banking Zugangsdaten ist möglich.
  - **Demozugang vorhanden** (die neue Version 6.0 hat zunächst keinen Demozugang mehr)
- **Touch-/Face-ID statt Passwort** (die Aktivierung kann auch nachträglich über die Einstellungen vorgenommen werden)
- **Achtung! Konten/Karten müssen einmalig eingerichtet werden**
- **Individualisierung der Kontenliste (Reihenfolge, Kontoname...)**
- **Fotoüberweisung nutzen**
- **Kontorundruf mit einem Wisch** (nach unten oder automatisch beim Start)

Sicherheit

2. Mobile-Banking



PDF

Mobiles Banking – aber sicher!

Banking-App nur von deiner Bank oder bekanntem App-Store beziehen

regelmäßig Betriebssystem & App **updaten**

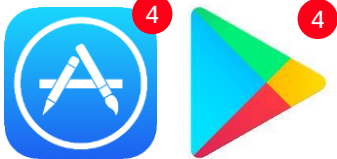
2-Faktor-Authentifizierung nutzen, z. B. Passwort + TAN-App / Fingerabdruck

Kein Banking in öffentlichen Hotspots / WLAN!

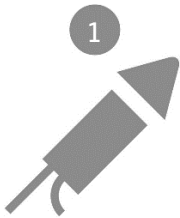
generelle Sperrfunktion des Geräts nutzen

WISO

Quellen: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik; Finanztip: Sparkassen-Finanzgruppe



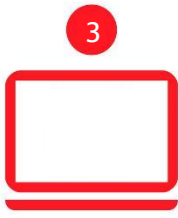
Agenda



Einleitung



Mobile-Banking



Online-Banking

- Voraussetzungen
- Die ersten Schritte
- Funktionen
- Tipps & Tricks
- Sicherheit



3

Voraussetzungen

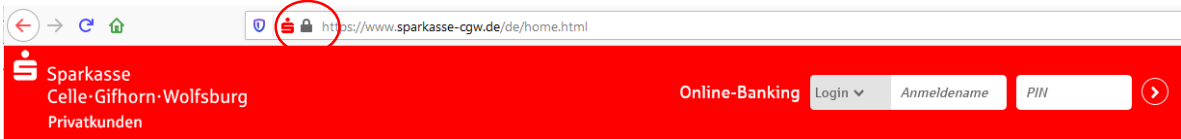
3. Online-Banking



Die ersten Schritte

3. Online-Banking

- Starten Sie Ihr Internetprogramm / Browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox...)
- Rufen Sie unsere Internetseite auf: [www.sparkasse-cgw.de](https://www.sparkasse-cgw.de) **Tipp: [s-cgw.de](https://s-cgw.de)**
  - nicht über Google
  - nicht über öffentliche WLANs
- Prüfen Sie die Verschlüsselung der Seite (Schloss-Symbol)

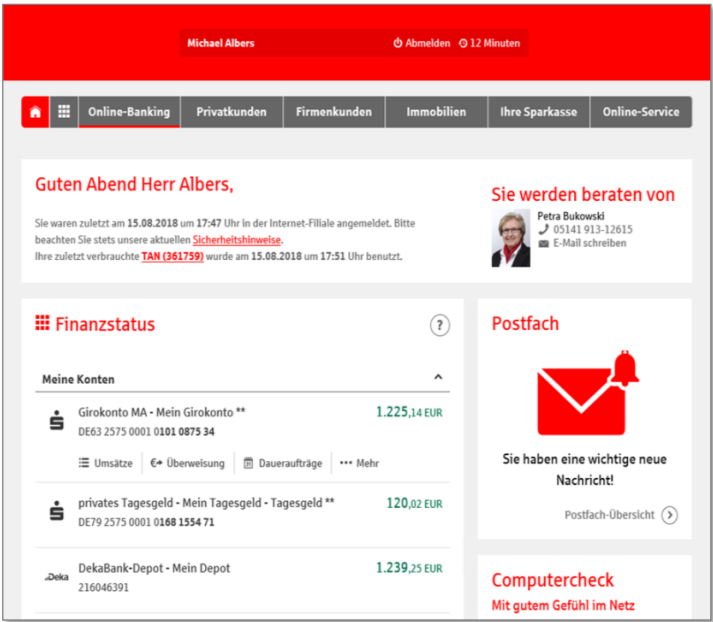


- Geben Sie Ihren Anmeldenamen und Ihre Start-PIN ein
  - keine Speicherung der PIN im Browser
- Legen Sie eine eigene Wunsch-PIN fest
- Bestätigen Sie die Änderung mit einer TAN (Transaktionsnummer)



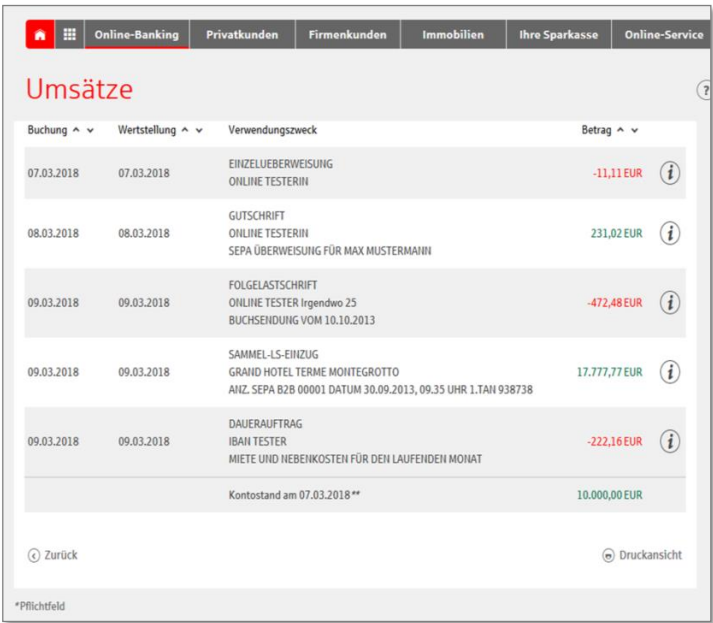
Funktionen: Finanzstatus

3. Online-Banking



Funktionen: Umsätze

3. Online-Banking



Funktionen: Überweisung

3. Online-Banking

ÜberweisungÜbertragAuslandsüberweisung

Auftraggeber\*:

meinExtra+ Mitarbeiter - Gi...

DE02 2695 1311 0101 0875 34

Albers, Michael

Auftragsart:

Überweisung

Rechnung hochladen

Beginstifter (Name oder Firma)\*:

IBAN\*:

Betrag\*:EUR

Verwendungszweck:

Ausführung:

nächstmöglich

☐ Echtzeit-Überweisung

☐ als Vorlage speichern

Tipps und Tricks

3. Online-Banking

- STRG

&

+

bzw.

-

Passen Sie die Schriftgröße Ihres Internetprogramms an

Menüpunkt: Ansicht / Zoom

Speichern Sie Ihre PIN nicht im Internetprogramm / Browser

Nutzen Sie individuelle Kontonamen

(Online-Banking / Service / Persönliche Einstellungen / Online-Banking anpassen / Kontonamen)

Vergleichen Sie bei einer Überweisung immer die Auftragsdaten mithilfe

der S-pushTAN App

oder des TAN-Generators

Erkunden Sie die Menüpunkte

(insbesondere „Online-Banking“ und „Service-Center“)



### Sicherheit: Was machen wir?

3. Online-Banking

- **Betrieb eines Hochsicherheit-Rechenzentrums** (>4.000 Mitarbeitende)
- **Sparkasse Computer-Notfall Team** (S-CERT)
- **Gesicherte Internetverbindung** (SSL-Verschlüsselung)
- **Anmeldung erforderlich** (Anmeldename und PIN)
- **Aufträge erfordern eine zusätzliche Transaktionsnummer (TAN)**
- **Individuelle Limits**  
0 Euro bis unendlich (Standard: 3.000 Euro)  
jederzeit änderbar, auch temporär

### Sicherheit: Online-Banking Limit

3. Online-Banking

Nutzen Sie ein für Sie passendes **Tageslimit**.

#### Service-Center

2a.

1a.

Produkte

Beratung

Ihre Sparkasse

**Service-Center**

Home > Service-Center

### Service-Center

**Hinweis zu Services für gewer...**

Sie befinden sich im Service-Center für Privat... für Ihre gewerblichen Anliegen suchen, finde...

Top Services

Online-Banking-Limit ändern

Persönliche Daten ändern

pushTAN: Neues Smartphone

Zu pushTAN wechseln

#### Ihre Limits

Michael Albers

Die unten aufgeführten Limits beziehen sich auf die Summe aller Zahlungsaktivitäten Ihrer Konten pro Tag.

**Online-Banking Tageslimit**

Zahlungsverkehr

davon offen: 3.000,00 €

**Temporäres Tageslimit**

Zahlungsverkehr

Höchstbetrag: 10.000,00 €

von

bis

3.000,00 €

Optional

Optional

Optional

**Ihre Limits**

Bearbeiten Sie Ihre bestehenden Limits oder legen Sie ein neues temporäres Limit an. Nach dem Bestätigen ist im nächsten Schritt die Freigabe erforderlich.

Weiter >

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Michael Albers / Tobias Nestler

18

Sicherheit

3. Online-Banking

▪ Nutzen Sie ein Anti-Viren Programm (inkl. Firewall) auf Ihrem Computer.

Aktuelle Windows Rechner verfügen mit dem Microsoft Defender bereits über einen guten Schutz.

▪ Installieren Sie Updates

- Betriebssystem
- Internetprogramm / Browser
- Adobe Reader / Flash Player
- ...

➤ Sparkassen Computercheck:

[www.sparkasse-cgw.de/computercheck](http://www.sparkasse-cgw.de/computercheck)



Sicherheit: Sparkassen Computercheck

3. Online-Banking

Computercheck

Mobile

Meldungen

Downloads

Tipps

FAQ

Meinung

Drücken Sie den Startknopf, um Ihren persönlichen Sparkassen-Computercheck zu starten.

Computercheck starten

Bitte beachten Sie, dass es absolute Sicherheit im Internet nicht gibt. Der Sparkassen-Computercheck ist ein freiwilliges Angebot. Sicherheitsprodukte wie Firewalls und Antivirensoftware nicht ersetzen, sondern nur ergänzen. Die Einstellungen können jederzeit verändert oder gelöscht werden.

Computercheck

Mobile

Meldungen

Downloads

Tipps

FAQ

Meinung

Der Sparkassen-Computercheck hat veraltete Software gefunden. Wie Sie veraltete Programme aktualisieren oder kritische Browsereinstellungen verbessern, zeigt Ihnen unsere Schritt-für-Schritt-Anleitung in der unten stehenden Tabelle.



Sicherheit

3. Online-Banking

- **Nutzen Sie ein Anti-Viren Programm (inkl. Firewall) auf Ihrem Computer.**  
Aktuelle Windows Rechner verfügen mit dem Microsoft Defender bereits über einen guten Schutz.
- **Installieren Sie Updates**
  - Betriebssystem
  - Internetprogramm / Browser
  - Adobe Reader / Flash Player
  - ...

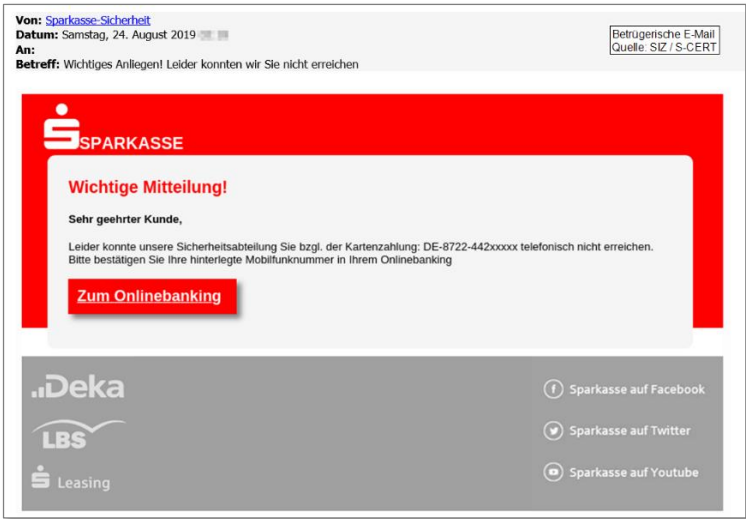
➤ Sparkassen Computercheck: [www.sparkasse-cgw.de/computercheck](http://www.sparkasse-cgw.de/computercheck)
- **Seien Sie misstrauisch und aufmerksam!**



Sicherheit

3. Online-Banking

Phishing-E-Mail



Außerdem öffnen Sie bitte niemals E-Mail Anhänge aus unbekannten Quellen!

[warnung@sparkasse.de](mailto:warnung@sparkasse.de)

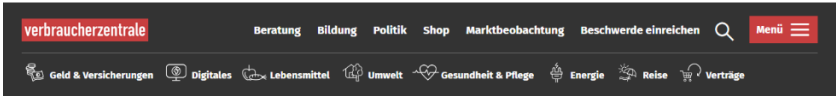




Sicherheit

3. Online-Banking

Die Microsoft-Betrugsmasche



Warnung: Abzocke durch angebliche Microsoft-Mitarbeiter

Warnung vor falschem Microsoft-Support: Angestellte Mitarbeiter des technischen Supports von Microsoft versuchen per Telefon oder über gefälschte Warnhinweise am PC, Zugriff auf Ihren PC zu erlangen. Welche Masche dahinter steckt und wie Sie sich schützen können.



Foto: Verbraucherzentrale NRW

Das Wichtigste in Kürze:

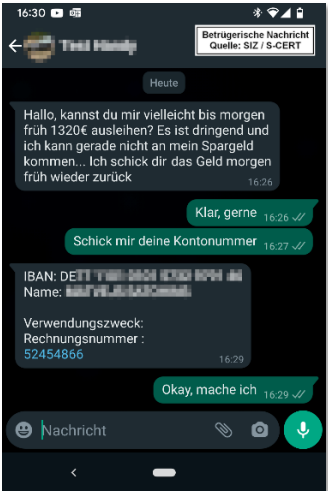
- Vorsicht bei gefälschten Warnhinweisen am PC oder Anrufen von vermeintlichen Microsoft-Mitarbeitern. Sie versuchen Ihnen weis zu machen, dass Ihr Computer von Viren befallen sei.
- Microsoft führt nach eigenen Angaben keine unaufgeforderten Telefonanrufe durch, um schadhafte Geräte zu reparieren. Selbst auf offizielle Support-Anfragen erfolgen Hilfestellungen fast ausschließlich per E-Mail.
- Werden Sie von einem angeblichen Microsoft-Mitarbeiter angerufen, beenden Sie das Gespräch sofort!
- Hat ein falscher Microsoft-Mitarbeiter etwas auf Ihrem Rechner installiert, trennen Sie Ihren PC vom Internet, entfernen Sie die installierten Programme und ändern Sie Ihre Passwörter!



Sicherheit

3. Online-Banking

Der digitale Enkeltrick



Sicherheit

3. Online-Banking

- **Nutzen Sie ein Anti-Viren Programm (inkl. Firewall) auf Ihrem Computer.**  
Aktuelle Windows Rechner verfügen mit dem Microsoft Defender bereits über einen guten Schutz.
- **Installieren Sie Updates**
  - Betriebssystem
  - Internetprogramm / Browser
  - Adobe Reader / Flash Player
  - ...

➤ Sparkassen Computercheck: [www.sparkasse-cgw.de/computercheck](http://www.sparkasse-cgw.de/computercheck)
- **Seien Sie misstrauisch und aufmerksam!**
- **Weitere Sicherheitstipps finden Sie hier:** [www.sparkasse-cgw.de/sicherheit](http://www.sparkasse-cgw.de/sicherheit)



Online-Banking Broschüre

[www.sparkasse-cgw.de/e-paper](http://www.sparkasse-cgw.de/e-paper)



Bitte geben Sie uns Feedback!

Einfach den nachfolgenden Link klicken oder  
den QR-Code mit der Handy-Kamera aufrufen.

<https://app.tedme.com?pin=kurs>

Vielen Dank, dass Sie sich die 2 Minuten Zeit  
nehmen...



Sie haben es geschafft! 🍌



**Wenn es Ihnen gefallen hat, sagen Sie es gern weiter!**  
**Wenn nicht, sagen Sie es bitte mir!** 🙄



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**



Michael Albers



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**



**Tobias Nestler**

