Wolfsburg, 12.01.2022

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg mit Instandsetzung nach Automatensprengung

Filiale Wolfsburg-Detmerode bleibt weiterhin geschlossen

Nachdem es in der Nacht vom 22. auf den 23. Dezember 2021 in der Sparkassen-Filiale Detmerode zu einer Sprengung des Geldautomaten gekommen ist, bleibt die Filiale vorübergehend geschlossen. „Mittlerweile können wir bestätigen, dass es trotz der enormen Gewalteinwirkung zu keiner Beeinträchtigung der Gebäudestatik gekommen ist. Dennoch sind verschiedene Gewerke erforderlich, um die erforderliche Infrastruktur instand zu setzen“, sagt Stefan Gratzfeld, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse.
Wann der Regelbetrieb am Detmeroder Markt aufgenommen wird, kann noch nicht abschließend festgelegt werden. Aktuell arbeiten verschiedene Handwerksbetriebe mit Hochdruck an der Instandsetzung - hierzu gehören zum Beispiel Stahl- und Trockenbauer genauso, wie die Elektrik. „Durch die umfangreichen Bau- und Instandsetzungsmaßnahmen gehen wir aktuell nicht davon aus, die Filiale in Teilen zu öffnen und zum Beispiel eine eingeschränkte Versorgung mit Bargeld realisieren zu können. Unsere Kundinnen und Kunden müssen sich voraussichtlich noch bis Ende Februar gedulden, bis wir vor Ort wieder mit unserem Leistungsspektrum erreichbar sind“, so Gratzfeld.
Die persönliche Beratung und der Zugang zu den Schließfächern ist sichergestellt: „Kundinnen und Kunden unserer Filiale in Detmerode haben weiterhin die Möglichkeit, einen persönlichen Beratungstermin zu vereinbaren. Hierfür nutzen wir übergangsweise unsere Räumlichkeiten in Ehmen und Westhagen. Ebenso ist der Zugang zu unseren Schließfächern vor Ort möglich. In beiden Fällen bitten wir unsere Kundinnen und Kunden einen Termin über unser Dialog-Center unter 05371 814-99999 anzufragen. Mittels eines Rückrufes nehmen wir Kontakt auf und stimmen gemeinsam einen passenden Termin ab“, sagt Tobias Winkler, Filialleiter Detmerode.

Kontakt:
Eike Fromhage
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
Kommunikation und Marketing
Schloßplatz 3 | 38518 Gifhorn
eike.fromhage@sparkasse-cgw.de